



Broj: 09-09-1-697-1/25  
Sarajevo, 04.12.2025.godine

Na temelju odluke Uprave društva „Operator – Terminali Federacije“ d.o.o. Sarajevo, o imenovanju Komisije broj: 09-09-1-697/25 od 01.12.2025.godine, Komisija za provođenje postupka Javnog poziva za izbor ovlaštenog brokera u osiguranju, objavljuje

### **JAVNI POZIV ZA DOSTAVU PONUDA BROKERSKIH DRUŠTAVA U OSIGURANJU**

za odabir brokerskog društva za pružanje brokerskih usluga u osiguranju imovine, lica i vozila „Operator – Terminali Federacije“ d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Operator – Terminali Federacije)

#### **I OPŠTI USLOVI**

Da je brokersko društvo registrirano za obavljanje djelatnosti brokerskih poslova u osiguranju (dokaz: Uvjerenje o registraciji nadležnog suda).

Da posjeduje odobrenje Federalne agencije za nadzor osiguranja za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju (dokaz: Rješenje nadležne institucije kojom se odobrava obavljanje brokerskih poslova u osiguranju).

Da glavni račun brokerskog društva nije blokiran posljednjih 36 mjeseci (dokaz: Potvrda poslovne banke da glavni račun brokerskog društva nije bio blokiran u posljednjih 36 mjeseci računajući od dana objavljivanja poziva).

Da posluje kontinuirano najmanje 3 godine i da ima pozitivno finansijsko poslovanje posljednje 3 godine (2022–2024. godina), zaključno sa 31.12, koje uključuje poslovanje sa iskazanom dobiti (dokaz: Bilans stanja i bilans uspjeha, ovjereni od strane nadležne institucije).

Da ima dokaz o važećoj polici osiguranja profesionalne odgovornosti za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju.

Napomena: Svi dokumenti navedeni kao dokazi moraju biti dostavljeni kao originali ili ovjerene kopije (ovjera od strane nadležne institucije ili ovlaštenog notara), osim ukoliko nije drugačije navedeno. Operator – Terminali Federacije zadržava pravo zahtijevati na uvid originalne dokumente prije potpisivanja ugovora.

Ponuđači koji ne ispunjavaju opšte uvjete neće biti predmet ocjenjivanja i bodovanja u skladu sa metodologijom za izbor brokerskog društva. U slučaju nepotpunih ili nejasnih dokaza koji su dostavljeni uz ponudu, Operator – Terminali Federacije može zatražiti dodatna pojašnjenja ili dopune, pod uvjetom da se time ne mijenja suština ponude.

#### **II KRITERIJI ZA BODOVANJE I NAČIN OCJENJIVANJA**

Izbor brokerskog društva izvršit će se na osnovu sljedećih kriterija i načina bodovanja:

1. Profesionalna sposobnost brokera
  - 1.a. Uspješno realizirani ugovori o posredovanju (40 bodova)
  - 1.b. Polica profesionalne odgovornosti iz djelatnosti (40 bodova)
2. Broj i stručna kvalifikacija zaposlenih (20 bodova)

Formula za izračun ukupnog broja bodova:

Ukupni broj bodova = (kriterij 1.a.) + (kriterij 1.b.) + (kriterij 2.)

Maksimalni mogući broj bodova koje ponuđač može ostvariti iznosi 100 bodova.

Napomena: U slučaju da dva ili više brokerskih društava ima isti broj bodova prednost će se dati brokerskom društvu koje ima veći broj bodova po kriteriju 1.a). Ukoliko i nakon primjene kriterija društva ostvare isti broj bodova prednost će se dati društvu sa većim brojem bodova po kriteriju 1.b).

Ukoliko prvorangirani ponuđač odbije potpisati ugovor i ne preuzme realizaciju posla, ugovor se može dodijeliti sljedećem rangiranom ponuđaču.

## 1. Profesionalna sposobnost brokera

1.a. Uspješno realizirani ugovori o posredovanju u osiguranju u posljednje tri (3) godine za najmanje pet (5) različitih klijenata, pri čemu zbir ukupnih premija osiguranja realiziranih po svakom klijentu u promatranom trogodišnjem periodu (2022–2024) iznosi najmanje 500.000,00 KM. (maksimalno 40 bodova).

Dokaz: Ponuđač je dužan dostaviti potvrdu klijenta kojom se potvrđuje uspješna realizacija ugovora o posredovanju u osiguranju, koja mora sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- naziv i adresu klijenta,
- vrstu i predmet osiguranja,
- datum početka važenja police,
- godišnju i ukupnu vrijednost realizirane premije,
- potvrdu da je polica stupila na snagu i da je premija realizirane.

Ukoliko potvrda klijenta nije dostupna iz razloga izvan kontrole ponuđača, ponuđač je obavezan dostaviti kopiju police osiguranja kojom dokazuje realizirani posao ili vlastitu izjavu o realizaciji ugovora, ovjerenu kod nadležnog organa ili notara, koja mora sadržavati:

- naziv i adresu klijenta,
- vrstu i predmet osiguranja,
- datum početka važenja police,
- godišnju i ukupnu vrijednost realizirane premije,
- kontakt telefon i ime odgovorne osobe kod klijenta za mogućnost provjere dostavljenih podataka.

Napomena: Operator – Terminali Federacije zadržava pravo zahtijevati dodatne dokaze i vršiti direktnu provjeru navoda putem kontakta sa klijentom, kao i odbaciti ponudu ukoliko se utvrdi netočnost, nepotpunost ili nemogućnost provjere dostavljenih podataka.

### Način ocjenjivanja

Ponuđači će biti bodovani na osnovu ukupnog broja klijenata za koje su u posljednje tri (3) godine (2022–2024) uspješno realizirali ugovore o posredovanju u osiguranju, te zbrojnog iznosa ostvarenih premija po svakom pojedinačnom klijentu, u skladu sa sljedećom skalom:

Vrijednost zbirne premije po klijentu (KM) – Bodovi po klijentu

500.000 – 749.999 → 4 boda

750.000 – 999.999 → 5 boda

1.000.000 – 1.499.999 → 6 bodova

≥ 1.500.000 → 7 bodova

Napomena:

– Bodovi se dodjeljuju po svakom pojedinačnom klijentu, na osnovu zbirne vrijednosti svih realiziranih premija u periodu 2022–2024. godine.

– Maksimalno se boduje do deset (10) različitih klijenata, ukupno najviše 40 bodova.

1.b. Polica profesionalne odgovornosti iz djelatnosti (maksimalno 40 bodova)

Dokaz: Važeća polica osiguranja ili potvrda osiguranja profesionalne odgovornosti uz limit pokrića po jednom štetnom događaju i ukupni agregatni limit.

Način ocjenjivanja:

Osigurana suma manja od 300.000 KM – 10 bodova

Osigurana suma 300.001 - 400.000 KM – 20 bodova

Osigurana suma 400.001 - 500.000 KM – 30 bodova

Osigurana suma veća od 500.000 KM – 40 bodova

Maksimalno 40 bodova.

**Napomena: Vrijednost police izražava se u konvertibilnim markama (KM).**

## 2. Broj i stručna kvalifikacija zaposlenih (maksimalno 20 bodova)

2.a) Lista certificiranih brokera sa položenim ispitima kod Agencije za nadzor osiguranja FBIH NADOS

Dokaz:

– Obrazac JS 3100 izdat od strane nadležne institucije kao dokaz o zaposlenju u brokerskom društvu.

– Licenca (rješenje) o obavljanju brokerskih poslova izdata od Agencije za nadzor osiguranja FBIH (NADOS) pri čemu oba dokumenta moraju biti na isto ime i važeća na dan dostavljanja ponude.

Način ocjenjivanja: 4 boda po zaposlenom certificiranom zaposleniku/brokeru.

Maksimalan broj bodova 20 bodova.

### III OBAVEZE BROKERA BEZ DODATNE NAKNADE

Broker izabran za pružanje brokerskih usluga po ovom javnom pozivu bit će obavezan za potrebe Operator – Terminali Federacije, bez naknade, izvršiti sljedeće usluge:

Izrada Studije rizika Detaljna identifikacija i analiza svih relevantnih rizika kojima je izložena imovina, vozni park, infrastruktura i zaposleni Operator – Terminali Federacije, s ciljem pravovremenog prepoznavanja i upravljanja tim rizicima.

Minimalni sadržaj Studije rizika:

- Popis i kategorizacija svih prepoznatih rizika,
- Procjena vjerojatnoće nastupanja i potencijalne štete za svaki rizik,
- Identifikacija prioritetnih rizika sa najvećim potencijalnim uticanjem,
- Preporuke za mjere upravljanja i smanjenja rizika,
- Predloženi plan praćenja i kontrole identifikovanih rizika,
- Izrada Underwriting izvještaja (Underwriting Report),
- Stručno strukturiran izvještaj koji sadrži sve podatke potrebne osiguravateljima za procjenu rizika, uključujući informacije o vrijednostima imovine, prethodnim štetama, sigurnosnim mjerama i prijedlogu optimalnih pokrića.

Minimalni sadržaj Underwriting izvještaja:

- Detaljan popis osigurane imovine sa prikazom lokacija, vrsta i procijenjenih vrijednosti,
- Pregled i analiza prethodnih šteta (najmanje za posljednje 3 godine),
- Opis postojećih sigurnosnih i zaštitnih mjera na lokacijama,
- Procjena izloženosti imovine rizicima (npr. požar, poplava, krađa, cyber rizici),
- Preporuke za optimalno osiguravajuće pokriće, uključujući prijedloge limita, franšiza i dodatnih pokrića ako su potrebna.

Izrada elaborata maksimalne moguće štete (MPL) za ključne lokacije:

Broker će izraditi elaborat maksimalne moguće štete (MPL) za ključne lokacije Operator – Terminali Federacije (data centri, bazne stanice, glavne zgrade), sa scenarijem najgoreg slučaja, procjenom potencijalne štete, utjecajem na poslovanje i prijedlozima za ublažavanje rizika.

Minimalni sadržaj MPL elaborata:

- Identifikacija svih ključnih lokacija koje su predmet analize,
- Opis scenarija najgoreg mogućeg štetnog događaja za svaku ključnu lokaciju,
- Procjena maksimalnog mogućeg financijskog gubitka izraženog u konvertibilnim markama (KM),
- Procjena utjecaja potencijalne štete na kontinuitet poslovanja i operativne procese Operator – Terminali Federacije,
- Preporuke za mjere ublažavanja i smanjenja rizika za svaku ključnu lokaciju.

Analiza prethodnih šteta (Claims Analysis):

Pregled i statistička obrada prethodnih šteta iz posljednje tri godine, s ciljem prepoznavanja uzoraka, rizika i davanja preporuka za prevenciju i smanjenje budućih šteta.

Minimalni sadržaj analize prethodnih šteta:

- Statistički pregled svih prijavljenih šteta po vrstama rizika (požar, krađa, saobraćajne nezgode, povrede na radu i dr.),
- Prikaz ukupnih iznosa šteta i učestalosti po godinama,
- Identifikacija najčešćih uzroka i tipova šteta,
- Analiza trendova i uzoraka u nastanku šteta,
- Preporuke za preventivne mjere i aktivnosti u cilju smanjenja učestalosti i visine budućih šteta.

Minimalni sadržaj prijedloga optimalnog programa osiguranja:

- Predložena raspodjela rizika kroz vrste osiguravajućih polica (imovina, vozila, radnici, odgovornost itd.),
- Preporučeni limiti pokrića za svaku vrstu osiguranja,
- Preporučeni iznosi franšiza za svaku vrstu rizika,
- Prijedlog reosiguravajućih aranžmana, ako su potrebni za pokriće većih rizika,
- Preporuke za kombinaciju osiguravatelja radi disperzije rizika i sigurnosti isplate šteta,
- Obrazloženje optimizacije u smislu omjera trošak–pokriće,
- Predviđene mjere za smanjenje ukupnih troškova osiguranja kroz bolje uvjete ili preventivne aktivnosti,
- Plan edukacije iz oblasti osiguranja (minimalno 2 godišnje).

Edukacije mogu biti organizirane kao interaktivne radionice, prezentacije ili seminari (uživo ili online). Broker je obavezan dostaviti plan i sadržaj edukacije unaprijed, kao i evidenciju prisutnih i evaluacijske obrasce po završetku.

Svi dokumenti i izvještaji iz prethodnih tačaka moraju biti dostavljeni najkasnije u roku od 90 dana od dana potpisivanja ugovora.

U slučaju kašnjenja broker snosi ugovorne penale od 500 KM za svakih 7 dana kašnjenja, maksimalno 5.000 KM.

Ugovor sa izabranim brokerskim društvom u osiguranju zaključuje se na period do 31.12.2028. godine.

Način i rok dostave ponuda:

Ponuda mora biti zaprimljena do datuma i vremena navedenog u pozivu. Sve ponude zaprimljene nakon tog vremena smatraju se neblagovremenim.

Ponude se predaju na protokol ugovornog organa ili putem pošte, u zatvorenoj koverti na adresu:

„Operator-Terminali Federacije“ d.o.o. Sarajevo,  
Vlakovo br. 172, 71 210 Sarajevo.

Na zadnjoj strani koverta mora stajati: Naziv i adresa ponuđača.

Broker je obavezan dostaviti sljedeće izjave:

Prilog 1 – Izjava o prihvatanju uvjeta bez naknade.

Prilog 2 – Izjava o nepostojanju sukoba interesa.

„Izjave moraju biti vlastoručno potpisane od strane podnosioca te ovjerene kod nadležnog organa (općina/gradska uprava ili notar).“

**"Rok za podnošenje prijave iznosi 8 (osam) dana od dana objavljivanja javnog poziva na web stranici Operator – Terminali Federacije d.o.o. Sarajevo."**

Za dodatne informacije: [protokol@terminali.ba](mailto:protokol@terminali.ba)

Damir Kreso

  
Damir Kreso

predsjednik Uprave



Adrijana Zarinković

  
Adrijana Zarinković

član Uprave